



Examen de certificación de nivel uno para participantes de TEAM

1. **Las señales de alteración pueden servirles a los empleados para**
 - A. Identificar la personalidad de un invitado.
 - B. Informar a los invitados acerca de la manera correcta de comportarse mientras estén en el establecimiento.
 - C. Evaluar los niveles de alteración de los invitados a causa del consumo del alcohol.
 - D. Determinar con qué rapidez el invitado está absorbiendo el alcohol.
2. **Un invitado que es incapaz de sentarse erguido en su silla está demostrando el siguiente signo de alteración**
 - A. Disminución de sus inhibiciones
 - B. Falta de criterio
 - C. Lentitud al reaccionar
 - D. Mala coordinación
 - E. Alta tolerancia
3. **¿Cuál de las siguientes declaraciones generalmente es válida?**
 - A. Mientras más alcohol se consume, son menos las señales de alteración detectables.
 - B. Mientras más alcohol se consume, son más las señales de alteración detectables.
 - C. No existe ninguna correlación entre el consumo de alcohol y las señales de alteración.
 - D. Las señales de alteración son discernibles siempre que se consume alcohol.
4. **No obstante su alta tolerancia, un invitado puede estar intoxicado (según la ley) aunque un empleado no discrierna visiblemente las señales de alteración.**
 - A. Verdadero.
 - B. Falso.
5. **La tolerancia tiene el siguiente efecto sobre la intoxicación.**
 - A. La alta tolerancia causa una intoxicación más rápida.
 - B. La alta tolerancia causa una intoxicación más lenta.
 - C. La tolerancia no tiene ningún efecto sobre la intoxicación.
 - D. La baja tolerancia causa una intoxicación más rápida.
 - E. La baja tolerancia causa una intoxicación más lenta.
6. **Los factores de la tasa de absorción pueden ayudarle a un empleado a entender**
 - A. Diferentes cosas sobre los invitados que afectan la tasa de absorción del alcohol.
 - B. Cómo se absorbe el alcohol sin que sea consumido.
 - C. La mejor manera de actuar al enfrentarse a un invitado menor de edad que intenta consumir alcohol.
 - D. Los comportamientos que ayudan a evaluar los niveles de alteración de los invitados.
7. **¿Cuál de los siguientes NO es un factor de la tasa de absorción?**
 - A. La velocidad con que un invitado bebe alcohol.
 - B. La temperatura actual ese día.
 - C. La cantidad de alimentos consumidos por el invitado.
 - D. Si el invitado es hombre o mujer.
 - E. La edad del invitado.
8. **Los factores de la tasa de absorción influyen sobre la rapidez con la cual puede aumentar el contenido de alcohol en la sangre (BAC) de un invitado.**
 - A. Verdadero.
 - B. Falso.



Examen de certificación de nivel uno para participantes de TEAM

9. ¿Cuál clase de alcohol usualmente NO causa intoxicación cuando los invitados lo consumen?
- A. Cerveza
 - B. Vino
 - C. Champaña
 - D. Licor
 - E. Ninguno. Todas las clases de alcohol causan intoxicación.
10. ¿Cuál de las siguientes declaraciones es la más acertada?
- A. El alcohol afecta a todos los invitados exactamente igual cada vez que lo consumen.
 - B. El alcohol afecta a todos los invitados de manera diferente cada vez que lo consumen.
 - C. El alcohol afecta a los invitados de manera diferente, dependiendo de la clase de bebida que consuman.
 - D. El alcohol afecta a todos exactamente igual.
11. ¿Qué se espera desde el punto de vista legal de los empleados en cuanto al servicio de alcohol en el establecimiento?
- A. Prevenir el consumo de alcohol en la medida posible.
 - B. Hacer un esfuerzo razonable por prevenir los problemas relacionados con el alcohol.
 - C. Intervenir únicamente si el empleado trabaja en un área que les facilita alcohol a los invitados.
 - D. No hay ninguna expectativa legal para los empleados.
12. Un invitado menor de edad puede consumir alcohol siempre y cuando un invitado mayor de 21 años de edad lo compre.
- A. Verdadero.
 - B. Falso.
13. Los empleados que sirven/venden alcohol pueden incurrir responsabilidad legal en virtud de las leyes de responsabilidad de licores (Dram Shop Liability) y todos los empleados pueden incurrir responsabilidad legal en virtud de las leyes de Negligencia Común.
- A. Verdadero.
 - B. Falso.
14. Solamente se puede responsabilizar al empleado de incidentes relacionados con el alcohol si él o ella en efecto vertió el alcohol.
- A. Verdadero.
 - B. Falso.
15. De lo siguiente, ¿cuál NO se consideraría un esfuerzo razonable por parte del empleado?
- A. Quitarle una bebida alcohólica a un invitado alterado.
 - B. Llamar a seguridad cuando un invitado menor de edad intenta obtener alcohol.
 - C. Documentar un incidente relacionado con el alcohol ocurrido en el establecimiento.
 - D. Rehusarse a permitirle al invitado comprar más alcohol debido a la intoxicación.
 - E. Que el empleado le permita a un amigo menor de edad consumir alcohol en establecimiento.



Examen de certificación de nivel uno para participantes de TEAM

- 16. La documentación de incidentes relacionados con el alcohol ayuda a los empleados y los establecimientos porque**
- A. La documentación de un incidente garantiza que ni el establecimiento ni el empleado puedan ser demandados.
 - B. Sin documentación, el establecimiento y los empleados involucrados pasan a ser automáticamente culpables de todo cargo.
 - C. La documentación proporciona comprobantes de ganancias de las ventas de alcohol para justificar la licencia para bebidas alcohólicas.
 - D. La documentación le ayuda al establecimiento a y su administración a vigilar las tendencias en problemas relacionados con el alcohol y hacer los cambios de política correspondientes.
 - E. La documentación brinda a los empleados la oportunidad de inventar esfuerzos razonables utilizados si surge un problema legal.
- 17. De lo siguiente, ¿cuál es información importante que se debe incluir en un formulario de registro de incidente?**
- A. Nombres de los invitados y empleados involucrados.
 - B. Fecha, hora y lugar del incidente.
 - C. Esfuerzos razonables que se hicieron para prevenir el problema o incidente.
 - D. Lista de testigos del incidente.
 - E. Todo lo anterior.
- 18. Todas las siguientes afirmaciones son ejemplos de respuestas apropiadas que los empleados pueden usar con los invitados, EXCEPTO**
- A. Informarle al invitado que está intoxicado(a) y que será automáticamente expulsado(a) del establecimiento.
 - B. Pedirles a los invitados que están con el invitado en cuestión que ayuden a cuidarlo(a) y a prevenir que consuma más alcohol.
 - C. Tratar siempre con el invitado de una manera amable y positiva.
 - D. Sugerirle al invitado alterado una bebida no alcohólica o comida.
 - E. Iniciar una conversación con un invitado menor de edad que está tratando de obtener alcohol para explicarle la política del establecimiento y las leyes estatales.
- 19. El invitado tiene la obligación de vigilar su propio consumo de alcohol; los empleados no tienen la obligación de asegurar el consumo responsable de alcohol en el establecimiento.**
- A. Verdadero.
 - B. Falso.
- 20. A todos los empleados les conviene ayudar al establecimiento a controlar el servicio de alcohol porque**
- A. Creará un entorno más seguro para los invitados y empleados.
 - B. Si el establecimiento pierde su licencia de bebidas alcohólicas, muchos empleados podrían quedarse sin trabajo.
 - C. La reputación de tener invitados embriagados y de consumo irresponsable de alcohol puede perjudicar las entradas del establecimiento y consecuentemente el ingreso de los empleados.
 - D. Por ley, un empleado que pudo haber preventido un incidente relacionado con el alcohol y no lo hizo puede ser legalmente responsable junto con el establecimiento.
 - E. Todo lo anterior.
- 21. ¿Cuales son las edades legales en Wisconsin para beber cerveza, vino y alcohol?**
- A. 18, 19, y 21
 - B. 21 para toda bebida alcohólica
 - C. 18, 21, y 21
 - D. Ninguna de las indicadas



Examen de certificación de nivel uno para participantes de TEAM

22. **Titulares de licencia podrán ser enjuiciados por no supervisar de forma requerida a los empleados en su local.**
A. Verdadero.
B. Falso
23. **El permiso de conducir de Wisconsin número “J525-7225-2831-01” indica que el portador de ese permiso:**
A. nació en 1957
B. es hombre
C. es mujer
D. mide 5'7" de altura
24. **En Wisconsin, una persona está violando la ley si él o ella posee:**
A. Un permiso de conducir de Wisconsin vencido
B. Una tarjeta de identificación de otro estado
C. Una tarjeta de identificación alterada
D. Todo lo anterior
25. **¿Durante cuento tiempo debe mantener un titular de licencia las facturas para todas las compras de licor y cerveza en el local donde tiene la licencia?**
A. 30 días
B. 6 meses
C. 2 años
D. 5 años
26. **Ninguna persona menor de 18 años de edad puede vender o servir bebidas alcohólicas.**
A. Verdadero
B. Falso
27. **¿Qué edad debe tener una persona para comprar tabaco o productos de cigarrillos?**
A. 14
B. 16
C. 18
D. 21
28. **Es ilegal vender cigarrillos individuales.**
A. Verdadero
B. Falso
29. **Un menor de edad no puede poseer cigarrillos o productos de tabaco durante horas de trabajo aún cuando sea empleado de un minorista titular de licencia.**
A. Verdadero
B. Falso