



Examen de certificación de nivel dos para participantes de TEAM

1. **Los signos de influencia de alcohol pueden servirles a los empleados para**
 - A. Identificar la personalidad de un visitante.
 - B. Informar a los visitantes acerca de la manera correcta de comportarse mientras estén en el establecimiento.
 - C. Evaluar los niveles de influencia por alcohol de los visitantes a causa del consumo del alcohol.
 - D. Determinar con qué rapidez el visitante está absorbiendo el alcohol.

2. **Un visitante que no puede sentarse en su silla está demostrando cuál de los siguientes signos de influencia del alcohol**
 - A. Disminución de sus inhibiciones
 - B. Falta de juicio
 - C. Lentitud al reaccionar
 - D. Mala coordinación
 - E. Alta tolerancia

3. **¿Cuál de las siguientes declaraciones generalmente son válida?**
 - A. Mientras más alcohol se consume, son menos los signos de influencia detectables.
 - B. Mientras más alcohol se consume, son más los signos de influencia detectables.
 - C. No existe ninguna correlación entre el consumo de alcohol y los signos de influencia.
 - D. Los signos de influencia siempre se pueden ver siempre que se consume alcohol

4. **Un visitante con su alta tolerancia puede estar intoxicado (según la ley) aunque un empleado no vea visiblemente los signos de influencia del alcohol.**
 - A. Verdadero.
 - B. Falso.

5. **¿Cuál de los siguientes efectos tiene la tolerancia en la intoxicación?**
 - A. La alta tolerancia causa una intoxicación más rápida.
 - B. La alta tolerancia causa una intoxicación más lenta.
 - C. La tolerancia no tiene ningún efecto sobre la intoxicación.
 - D. La baja tolerancia causa una intoxicación más rápida.
 - E. La baja tolerancia causa una intoxicación más lenta.

6. **Los factores de la tasa de absorción pueden ayudarle a un empleado a entender:**
 - A. Diferentes características sobre los visitantes que afectan la tasa de absorción del alcohol.
 - B. Cómo se absorbe el alcohol sin que sea consumido.
 - C. La mejor manera de actuar al enfrentarse a un visitante menor de edad que intenta consumir alcohol.
 - D. Los comportamientos de los visitantes que ayudan a evaluar los niveles de influencia del alcohol.

7. **¿Cuál de los siguientes NO es un factor de la tasa de absorción?**
 - A. La velocidad con que un visitante bebe alcohol.
 - B. La temperatura actual ese día.
 - C. La cantidad de alimentos consumidos por el visitante.
 - D. Si el visitante es hombre o mujer.
 - E. La edad del visitante.

8. **Los factores de la tasa de absorción influyen sobre la rapidez con la cual aumentar el contenido de alcohol en la sangre (BAC) de un visitante.**
 - A. Verdadero.
 - B. Falso.



Examen de certificación de nivel dos para participantes de TEAM

9. **¿Cuál clase de alcohol usualmente NO causa intoxicación cuando los visitantes lo consumen?**
A. Cerveza
B. Vino
C. Champaña
D. Licor
E. Ninguno. Todas las clases de alcohol puede causan intoxicación.
10. **¿Cuál de las siguientes declaraciones es la más acertada?**
A. El alcohol afecta a todos los visitantes exactamente igual cada vez que lo consumen.
B. El alcohol afecta a todos los visitantes de manera diferente cada vez que lo consumen.
C. El alcohol afecta a los visitantes de manera diferente, dependiendo de la clase de bebida que consuman.
D. El alcohol afecta a todos exactamente igual.
11. **¿Qué se espera desde el punto de vista legal de los empleados en cuanto al servicio de alcohol en el establecimiento?**
A. Prevenir el consumo de alcohol en la medida posible.
B. Hacer un esfuerzo razonable por prevenir los problemas relacionados con el alcohol.
C. Intervenir únicamente si el empleado trabaja en un área que les facilita alcohol a los visitantes.
D. No hay ninguna expectativa legal para los empleados.
12. **Un visitante menor de edad puede consumir alcohol siempre y cuando un visitante mayor tiene 21 años lo compre.**
A. Verdadero.
B. Falso.
13. **Los empleados que sirven/venden alcohol pueden incurrir responsabilidad legal en virtud de las leyes de responsabilidad de licores (Dram Shop Liability) y todos los empleados pueden incurrir responsabilidad legal en virtud de las leyes de Negligencia Común.**
A. Verdadero.
B. Falso.
14. **Solamente se puede responsabilizar al empleado de incidentes relacionados con el alcohol si él o ella en efecto vertió el alcohol.**
A. Verdadero.
B. Falso.
15. **¿Cuál de los siguientes NO es un esfuerzo razonable de un empleado?**
A. Quitarle una bebida alcohólica a un visitante mostrando signos de influencia del alcohol.
B. Llamar a seguridad cuando un visitante menor de edad intenta obtener alcohol.
C. Documentar un incidente relacionado con el alcohol ocurrido en el establecimiento.
D. Rehusarse a permitirle al visitante comprar más alcohol debido a la intoxicación.
E. Que el empleado le permita a un amigo menor de edad consumir alcohol en el establecimiento.



Examen de certificación de nivel dos para participantes de TEAM

16. **La documentación de incidentes relacionados con el alcohol ayuda a los empleados y los establecimientos porque:**
- A. La documentación de un incidente garantiza que ni el establecimiento ni el empleado puedan ser demandados.
 - B. Sin documentación, el establecimiento y los empleados involucrados pasan a ser automáticamente culpables de todo cargo.
 - C. La documentación proporciona comprobantes de ganancias de las ventas de alcohol para justificar la licencia para bebidas alcohólicas.
 - D. La documentación le ayuda al establecimiento a y su administración a vigilar las tendencias en problemas relacionados con el alcohol y hacer los cambios de política correspondientes.
 - E. La documentación brinda a los empleados la oportunidad de inventar esfuerzos razonables utilizados si surge un problema legal.
17. **De lo siguiente, ¿cuál es información importante que se debe incluir en un formulario de registro de incidente?**
- A. Nombres de los visitantes y empleados involucrados.
 - B. Fecha, hora y lugar del incidente.
 - C. Esfuerzos razonables que se hicieron para prevenir el problema o incidente.
 - D. Lista de testigos del incidente.
 - E. Todo lo anterior.
18. **Todas las siguientes afirmaciones son ejemplos de respuestas apropiadas que los empleados pueden usar con los visitantes, EXCEPTO**
- A. Acuse al visitante de estar intoxicado y amenazar con la expulsión del visitante de la instalación
 - B. Pedirles a los visitantes que están con el visitante en cuestión que ayuden a cuidarlo(a) y a prevenir que consuma más alcohol.
 - C. Tratar siempre con el visitante de una manera amable y positiva.
 - D. Sugerirle al visitante alterado una bebida no alcohólica o comida.
 - E. Iniciar una conversación con un visitante menor de edad que está tratando de obtener alcohol para explicarle la política del establecimiento y las leyes estatales.
19. **Los empleados no son responsables de asegurarse de que haya un consumo responsable de alcohol en la instalación.**
- A. Verdadero.
 - B. Falso.
20. **A todos los empleados les conviene ayudar al establecimiento a controlar el servicio de alcohol porque**
- A. Creará un entorno más seguro para los visitantes y empleados.
 - B. Si el establecimiento pierde su licencia de bebidas alcohólicas, muchos empleados podrían quedarse sin trabajo.
 - C. La reputación de tener visitantes embriagados y de consumo irresponsable de alcohol puede perjudicar del establecimiento y consecuentemente el ingreso de los empleados.
 - D. Por ley, un empleado que pudo haber prevenido un incidente relacionado con el alcohol y no lo hizo puede ser legalmente responsable junto con el establecimiento.
 - E. Todo lo anterior.



**Examen de certificación de nivel dos
para participantes de TEAM**

21. Los visitantes pueden acelerar la velocidad a la que el cuerpo elimina el alcohol si consumen 64 onzas de agua en 30 minutos.
- A. Verdadero.
 - B. Falso.
22. Compare a un hombre de 200 libras y su padre (también de 200 libras) que beben cuatro bebidas alcohólicas (12 onzas de cerveza con 5% ABV) con el estómago vacío a lo largo de una hora. ¿Qué medidas de BAC son probablemente correctas?
- A. El hombre tiene un BAC más alto que el padre
 - B. El padre tiene BAC más alto que el hombre.
 - C. Ambos tienen BAC = 0.50
 - D. Ambos tienen BAC = 0.0
23. La equivalencia de bebidas que se utiliza en el programa para ilustrar que los diferentes tipos de alcohol contienen la misma cantidad de alcohol puro es
- A. 1 oz. de licor de graduación alcohólica 80 = 5 oz. vino (18% ABV) = 12 oz. cerveza (8% ABV).
 - B. 1.25 oz. de licor de graduación alcohólica 100 = 6 oz. vino (12% ABV) = 12 oz. cerveza (5% ABV).
 - C. 1 oz. de licor de graduación alcohólica 100 = 6 oz. vino (12% ABV) = 16 oz. cerveza (5% ABV).
 - D. 1.25 oz. de licor de graduación alcohólica 80 = 5 oz. vino (5% ABV) = 10 oz. cerveza (12% ABV).
 - E. 1.5 oz. de licor de graduación alcohólica 80 = 5 oz. vino (12% ABV) = 12 oz. cerveza (5% ABV).
24. Una mujer de 150 libras que toma cuatro bebidas alcohólicas con el estómago vacío a lo largo de una hora probablemente tendría un BAC _____ que un hombre de 150 libras que bebe la misma cantidad en las mismas circunstancias.
- A. Menor
 - B. Igual
 - C. Mayor
25. Todas las siguientes son pautas para beber sin peligro, **EXCEPTO**
- A. Tasa de consumo de alcohol limitando el número de bebidas a las que los visitantes pueden comprar.
 - B. Expulsar del establecimiento a todo visitante que no esté consumiendo alcohol de una manera responsable.
 - C. Ofrecerles a los visitantes influenciado por alcohol otras alternativas al alcohol.
 - D. Usar al toque personal haciendo contacto con los ojos y conversando con los visitantes.
26. Todas las siguientes pueden ser formas de identificación aceptables, **EXCEPTO**
- A. Credencial de estudiante
 - B. Licencia de conducir
 - C. Pasaporte
 - D. Tarjeta de identificación expedida por el estado
27. La mejor manera de prevenir la venta de alcohol a menores es pedirle a un amigo del visitante que dé fe de que lo que dice es cierto.
- A. Verdadero.
 - B. Falso.
28. ¿Cuánto tiempo le tomaría típicamente a un visitante eliminar de la sangre el alcohol de una cerveza de 12 onzas (5% ABV)?
- A. 12 minutos
 - B. Una hora
 - C. Dos horas
 - D. Tres horas



Examen de certificación de nivel dos para participantes de TEAM

- 29. Al rehusarse a venderle alcohol a un visitante, el empleado debe**
- A. Diga que no y seguir atendiendo a los demás.
 - B. Dar motivos claros y no de juez el visitante.
 - C. Pedir ayuda si es necesario.
 - D. Informarle al visitante que él o ella está intoxicado y advertirle que lo(a) expulsarán del establecimiento si no coopera.
 - E. A, B y C solamente.
- 30. Algunos signos potenciales de que un visitante podría ser menor de edad incluyen**
- A. Dar dinero a otro visitante en la fila
 - B. Mirar hacia otro lado cuando el empleado revisa la identificación.
 - C. Explique que él o ella (el visitante) es amigo de otro empleado y que por eso no es necesario que muestre su identificación.
 - D. Sacarse la identificación del bolsillo de la camisa cuando se la piden, en lugar de sacarla de una cartera.
 - E. Todo lo anterior.