



Examen de certificación de nivel uno para participantes de TEAM

- 1. Los signos de influencia de alcohol pueden servirles a los empleados para**
 - A. Identificar la personalidad de un visitante.
 - B. Informar a los visitantes acerca de la manera correcta de comportarse mientras estén en el establecimiento.
 - C. Evaluar los niveles de influencia por alcohol de los visitantes a causa del consumo del alcohol.
 - D. Determinar con qué rapidez el visitante está absorbiendo el alcohol.

- 2. Un visitante que no puede sentarse en su silla está demostrando cuál de los siguientes signos de influencia del alcohol**
 - A. Disminución de sus inhibiciones
 - B. Falta de juicio
 - C. Lentitud al reaccionar
 - D. Mala coordinación
 - E. Alta tolerancia

- 3. ¿Cuál de las siguientes declaraciones generalmente son válida?**
 - A. Mientras más alcohol se consume, son menos los signos de influencia detectables.
 - B. Mientras más alcohol se consume, son más los signos de influencia detectables.
 - C. No existe ninguna correlación entre el consumo de alcohol y los signos de influencia.
 - D. Los signos de influencia siempre se pueden ver siempre que se consume alcohol

- 4. Un visitante con su alta tolerancia puede estar intoxicado (según la ley) aunque un empleado no vea visiblemente los signos de influencia del alcohol.**
 - A. Verdadero.
 - B. Falso.

- 5. ¿Cuál de los siguientes efectos tiene la tolerancia en la intoxicación?**
 - A. La alta tolerancia causa una intoxicación más rápida.
 - B. La alta tolerancia causa una intoxicación más lenta.
 - C. La tolerancia no tiene ningún efecto sobre la intoxicación.
 - D. La baja tolerancia causa una intoxicación más rápida.
 - E. La baja tolerancia causa una intoxicación más lenta.

- 6. Los factores de la tasa de absorción pueden ayudarle a un empleado a entender:**
 - A. Diferentes características sobre los visitantes que afectan la tasa de absorción del alcohol.
 - B. Cómo se absorbe el alcohol sin que sea consumido.
 - C. La mejor manera de actuar al enfrentarse a un visitante menor de edad que intenta consumir alcohol.
 - D. Los comportamientos de los visitantes que ayudan a evaluar los niveles de influencia del alcohol.

- 7. ¿Cuál de los siguientes NO es un factor de la tasa de absorción?**
 - A. La velocidad con que un visitante bebe alcohol.
 - B. La temperatura actual ese día.
 - C. La cantidad de alimentos consumidos por el visitante.
 - D. Si el visitante es hombre o mujer.
 - E. La edad del visitante.

- 8. Los factores de la tasa de absorción influyen sobre la rapidez con la cual aumentar el contenido de alcohol en la sangre (BAC) de un visitante.**
 - A. Verdadero.
 - B. Falso.



Examen de certificación de nivel uno para participantes de TEAM

9. **¿Cuál clase de alcohol usualmente NO causa intoxicación cuando los visitantes lo consumen?**
- A. Cerveza
 - B. Vino
 - C. Champaña
 - D. Licor
 - E. Ninguno. Todas las clases de alcohol puede causar intoxicación.
10. **¿Cuál de las siguientes declaraciones es la más acertada?**
- A. El alcohol afecta a todos los visitantes exactamente igual cada vez que lo consumen.
 - B. El alcohol afecta a todos los visitantes de manera diferente cada vez que lo consumen.
 - C. El alcohol afecta a los visitantes de manera diferente, dependiendo de la clase de bebida que consuman.
 - D. El alcohol afecta a todos exactamente igual.
11. **¿Qué se espera desde el punto de vista legal de los empleados en cuanto al servicio de alcohol en el establecimiento?**
- A. Prevenir el consumo de alcohol en la medida posible.
 - B. Hacer un esfuerzo razonable por prevenir los problemas relacionados con el alcohol.
 - C. Intervenir únicamente si el empleado trabaja en un área que les facilita alcohol a los visitantes.
 - D. No hay ninguna expectativa legal para los empleados.
12. **Un visitante menor de edad puede consumir alcohol siempre y cuando un visitante mayor tiene 21 años lo compre.**
- A. Verdadero.
 - B. Falso.
13. **Los empleados que sirven/venden alcohol pueden incurrir responsabilidad legal en virtud de las leyes de responsabilidad de licores (Dram Shop Liability) y todos los empleados pueden incurrir responsabilidad legal en virtud de las leyes de Negligencia Común.**
- A. Verdadero.
 - B. Falso.
14. **Solamente se puede responsabilizar al empleado de incidentes relacionados con el alcohol si él o ella en efecto vertió el alcohol.**
- A. Verdadero.
 - B. Falso.
15. **¿Cuál de los siguientes NO es un esfuerzo razonable de un empleado?**
- A. Quitarle una bebida alcohólica a un visitante mostrando signos de influencia del alcohol.
 - B. Llamar a seguridad cuando un visitante menor de edad intenta obtener alcohol.
 - C. Documentar un incidente relacionado con el alcohol ocurrido en el establecimiento.
 - D. Rehusarse a permitirle al visitante comprar más alcohol debido a la intoxicación.
 - E. Que el empleado le permita a un amigo menor de edad consumir alcohol en el establecimiento.



Examen de certificación de nivel uno para participantes de TEAM

- 16. La documentación de incidentes relacionados con el alcohol ayuda a los empleados y los establecimientos porque:**
- A. La documentación de un incidente garantiza que ni el establecimiento ni el empleado puedan ser demandados.
 - B. Sin documentación, el establecimiento y los empleados involucrados pasan a ser automáticamente culpables de todo cargo.
 - C. La documentación proporciona comprobantes de ganancias de las ventas de alcohol para justificar la licencia para bebidas alcohólicas.
 - D. La documentación le ayuda al establecimiento a y su administración a vigilar las tendencias en problemas relacionados con el alcohol y hacer los cambios de política correspondientes.
 - E. La documentación brinda a los empleados la oportunidad de inventar esfuerzos razonables utilizados si surge un problema legal.
- 17. De lo siguiente, ¿cuál es información importante que se debe incluir en un formulario de registro de incidente?**
- A. Nombres de los visitantes y empleados involucrados.
 - B. Fecha, hora y lugar del incidente.
 - C. Esfuerzos razonables que se hicieron para prevenir el problema o incidente.
 - D. Lista de testigos del incidente.
 - E. Todo lo anterior.
- 18. Todas las siguientes afirmaciones son ejemplos de respuestas apropiadas que los empleados pueden usar con los visitantes, EXCEPTO**
- A. Acuse al visitante de estar intoxicado y amenazar con la expulsión del visitante de la instalación
 - B. Pedirles a los visitantes que están con el visitante en cuestión que ayuden a cuidarlo(a) y a prevenir que consuma más alcohol.
 - C. Tratar siempre con el visitante de una manera amable y positiva.
 - D. Sugerirle al visitante alterado una bebida no alcohólica o comida.
 - E. Iniciar una conversación con un visitante menor de edad que está tratando de obtener alcohol para explicarle la política del establecimiento y las leyes estatales.
- 19. Los empleados no son responsables de asegurarse de que haya un consumo responsable de alcohol en la instalación.**
- A. Verdadero.
 - B. Falso.
- 20. A todos los empleados les conviene ayudar al establecimiento a controlar el servicio de alcohol porque**
- A. Creará un entorno más seguro para los visitantes y empleados.
 - B. Si el establecimiento pierde su licencia de bebidas alcohólicas, muchos empleados podrían quedarse sin trabajo.
 - C. La reputación de tener visitantes embriagados y de consumo irresponsable de alcohol puede perjudicar del establecimiento y consecuentemente el ingreso de los empleados.
 - D. Por ley, un empleado que pudo haber preventido un incidente relacionado con el alcohol y no lo hizo puede ser legalmente responsable junto con el establecimiento.
 - E. Todo lo anterior.